

La Direzione Generale ha definito i seguenti principi fondamentali su cui si basa la **Politica per la Qualità** poiché esplica la propria posizione nei confronti dell'azienda:

- **Orientamento al cliente:** al centro delle nostre attività c'è il cliente. La soddisfazione del Cliente è indicatore del nostro successo.
- **Orientamento al risultato:** offrire un servizio di qualità è per noi un risultato molto importante che ci permette di ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente.
- **Approccio per processi** per ottenere con maggiore efficienza i risultati attesi.
- **Approccio sistemico alla gestione:** Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i settori. La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.
- **Crescita e coinvolgimento del Personale:** il personale viene sempre coinvolto nelle decisioni aziendali e la crescita professionale è sinonimo di competenza, la quale è indispensabile per lo svolgimento dell'attività e per il perseguimento degli obiettivi aziendali
- **Miglioramento continuo** che costituisce un obiettivo fondamentale e permanente della **ECOSYS s.r.l.** con decisioni basate su dati di fatto e monitoraggio dei processi stessi.
- **Decisioni basate su dati di fatto** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **Rapporti di reciproco beneficio fra ECOSYS s.r.l. e i fornitori** in ottica di reciproche occasioni di crescita come da obiettivi prefissati.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di cliente e fornitore interno.

La politica della qualità è l'elemento guida che accomuna tutto il personale nel proprio lavoro, quindi gli obiettivi definiti nel MOD01MQ05 sono raggiungibili solamente grazie ad un continuo e completo impegno da parte di tutto il personale della **ECOSYS s.r.l.**

La **ECOSYS s.r.l.** vuole essere un punto di riferimento nel proprio settore, inoltre intende mantenere nel tempo la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in rispetto alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

Aggiornato al 28/07/2022

Firma DG

